

### Communiqué de presse Sulz am Neckar, juin 2015

Un service mention « Très bien » (1,7)

# KIPP obtient la certification TÜV pour la qualité de son service

**La société HEINRICH KIPP WERK se réjouit du très bon résultat obtenu dans une enquête indépendante et de l’obtention de la certification TÜV en matière de service.**

À sa propre demande, la société KIPP s’est soumise au contrôle de l’organisme TÜV Saarland et a d’emblée obtenu un résultat plus que satisfaisant. Dans l’ensemble, les personnes interrogées ont attribué la mention « Très bien » (1,7) à la qualité du service fourni par la société KIPP.

Selon les clients, les cinq critères suivants ont été déterminants pour leur évaluation positive : qualité des produits, disponibilité des articles, respect des délais, rapidité du traitement des commandes et de la livraison. L’enquête indépendante menée par le TÜV Saarland a par ailleurs montré que 99,7 % des personnes interrogées sont prêtes à passer de nouveau commande chez KIPP.

Depuis près de 100 ans, la société HEINRICH KIPP WERK est un partenaire de confiance des entreprises industrielles. Outre sa compétence de fabricant, la société privilégie la satisfaction de ses clients. KIPP propose un service client bien développé et fiable, ainsi que des conseils personnalisés d’experts qualifiés.

Caractères avec espaces :

Headline : 64 caractères

Pre-head : 38 caractères

Texte : 1 153 caractères

Total : 1 255 caractères

KIPP FRANCE SAS

Patrick Kargol

Parc Silic Bât. Kentia

14-16 Avenue du Québec • BP 709

91961 Courtaboeuf Cedex

Téléphone : +33 1 69 75 14-15

Mail : patrick.kargol@kipp.fr

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Informations complémentaires et photos de presse**

Disponibles sur www.kipp.com, Pays : France,   
Rubrique : Actualités/Communiqués de presse

### Photos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Légende :  **Mention TRÈS BIEN pour le service KIPP**   |  | | --- | | Certification TÜV obtenue avec la note 1,7 | |  |
| Z:\mm\BeckStefanie\Bilder\Presse\TÜV Service tested\KIPP TÜV Service_SEHR_GUT_2015_klein.jpg  Copyright : Reproduction libre de droits dans les médias spécialisés, moyennant mention de la source et envoi d’un exemplaire de la publication. | Fichier image :  KIPP TÜV Service\_SEHR\_GUT\_2015.jpg |